

การดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

เนื่องจากหลักการสำคัญของการพัฒนาระบบคุณภาพการให้บริการ คือการทบทวน ประเมินและการปรับปรุง/พัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง คณะสาธารณสุขศาสตร์จึงได้ดำเนินการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำผลการตรวจเยี่ยมและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับคณะ สถาบัน สำนัก และระดับมหาวิทยาลัย มาจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ ซึ่งจากผลการประเมินคุณภาพประจำปีการศึกษา 2558 และได้นำความรู้/ประสบการณ์จากการรับการประเมินเป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพการจัดการศึกษา สำหรับปีการศึกษา 2559 โดยจัดทำเป็นแผนปรับปรุงคุณภาพ (Improvement Plan) ตามประเด็นข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมิน ซึ่งจะถือเป็นแผนหลักที่ต้องดำเนินการและต้องมีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องต่อไป

แผนพัฒนาคุณภาพ ที่คณะสาธารณสุขศาสตร์กำหนดตามผลการประเมินคุณภาพการศึกษาของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา ทั้งระบบคุณภาพภายใน (สกอ.) และภายนอก (สมศ.) ได้กำหนดแนวทางดำเนินการ ระยะเวลา ดำเนินงาน ผู้รับผิดชอบ และผู้ติดตามกำกับ สรุปเป็นประเด็นสำคัญๆ ได้ ดังนี้

แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ที่พัฒนาจากข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในคณะสาธารณสุขศาสตร์ ปีการศึกษา 2559

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

- 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตร
- 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีวุฒิ ป.เอก
- 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่มีตำแหน่งวิชาการ
- 1.4 จำนวน นศ.เต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ
- 1.5 การบริการนัศึกษาระดับปริญญาตรี
- 1.6 กิจกรรมนัศึกษาระดับปริญญาตรี

ข้อเสนอแนะที่ประมวลสรุปได้	แนวทางการพัฒนา	ช่วงเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1.อาจารย์ประจำคณะมีตำแหน่งทางวิชาการน้อย และควรเร่งพัฒนาคณาจารย์ให้เข้าสู่ตำแหน่งวิชาการมากขึ้น	-คณะฯ มีแนวทางในการพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ โดยการจัดโครงการพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ปีงบประมาณ 2560	1 ต.ค.59 – 30 ก.ย.60	- ผศ.ดร.นพรัตน์ ส่งเสริม
2.สัดส่วนนักศึกษาต่ออาจารย์ประจำ (FTES) ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ ดังนั้น ควรจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรและกรอบอัตรากำลังตามสัดส่วนวิชาชีพต่อไป	- คณะฯ มีแผนการรับอาจารย์ใหม่ 2 อัตรา ในปีงบประมาณ 2560 ซึ่งมีภาระงานสอนในสาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย 1 อัตรา และสาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน 1 อัตรา	1 ต.ค.59 – 30 ก.ย.60	- ผศ.ดร.อรอนงค์ บุรีเลิศ - งานประกันคุณภาพ
3.กิจกรรมบางประเภท ควรจะจัดดำเนินงานหลายขั้นตอนย่อยอื่นๆ เพื่อเกิดผลลัพธ์ของกิจกรรมที่มีประสิทธิภาพชัดเจน เช่น กิจกรรมการเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษา หรือกิจกรรมส่งเสริมอัตลักษณ์และเอกลักษณ์แก่นักศึกษา	- คณะฯ มีแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา โดยกำหนดให้หลักสูตรดำเนินการในช่วงก่อนเปิดภาคเรียนที่ 1/2560 สำหรับแผนส่งเสริมอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ กำหนดให้นักศึกษาดำเนินการร่วมกับแผนงานการบริการวิชาการชุมชน ในปี 2560 จึงกำหนดไว้หลังแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ปีงบประมาณ 2560	1 ต.ค.59 – 30 ก.ย.60	- อ.คมสันต์ ธงชัย - อ.สุวนิตย์ ทองหนู - อ.ภัทรภร เจริญบุตร - สโมสรนักศึกษาคณะ

ข้อเสนอแนะที่ประมวลสรุปได้	แนวทางการพัฒนา	ช่วงเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
4. จัดหางบประมาณสนับสนุนกิจกรรมที่ส่งเสริมนักศึกษาให้มากขึ้น	- คณะฯ จัดสรรงบประมาณในโครงการพัฒนาศักยภาพแก่นักศึกษาและเสริมสร้างการเรียนรู้ ในทศวรรษที่ 21 ประจำปี 2560 - คณะฯ สนับสนุนให้นักศึกษาดำเนินงานกิจกรรมพัฒนานักศึกษาด้วยนักศึกษาเอง จำนวน 3 กิจกรรมหลัก	1 ต.ค.59 – 30 ก.ย.60	- อ.คมสันต์ ชงชัย - สโมสรนักศึกษาคณะ
5. พัฒนาระบบการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในช่องทางเว็บบอร์ดทางเว็บไซต์มากขึ้น	- จัดทำเว็บไซต์และช่องทางสำหรับการให้ข้อมูลแก่นักศึกษาศิษย์เก่าของคณะ	1 ต.ค.59 – 30 ก.ย.60	- อ.ดวงดาว สุดาทิพย์ - อ.จุฑามาศ เบ้าคำทอง - นายเกียรติ อุปนิสากร

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

- 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัย/งานสร้างสรรค์
- 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
- 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

- 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม

ข้อเสนอแนะที่ประมวลสรุปได้	แนวทางการพัฒนา	ช่วงเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1. มีการติดตามกิจกรรม/โครงการที่จัดบริการแก่ชุมชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความยั่งยืน	- คณะมีการวางแผนที่จะลงพื้นที่ต่อเนื่อง ในการแก้ไขปัญหา ร่วมกับชุมชน เพื่อให้เกิดความยั่งยืน	1 ต.ค.59 – 30 ก.ย.60	ผศ.ดร.สุภาพร ใจการุณ อ.ชนัญพงศ์ เคลือศิริ
2. ควรมีการสร้างพันธมิตรความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพิ่มมากขึ้น	- คณะ มีการวางแผนที่จะลงนามความร่วมมือ (MOU) กับหน่วยงานภายนอกเพิ่มขึ้นและดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความเป็นรูปธรรม	1 ต.ค.59 – 30 ก.ย.60	อ.สุรัตน์ ทารวย

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ข้อเสนอแนะที่ประมวลสรุปได้	แนวทางการพัฒนา	ช่วงเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1. ควรประชาสัมพันธ์เพื่อวางแผนล่วงหน้าอย่างน้อย 1 เดือน ก่อนเริ่มดำเนินโครงการย่อย	- คณะมีการประชุมวางแผนการประชาสัมพันธ์ - ดำเนินการประชาสัมพันธ์ ล่วงหน้า อย่างน้อย 1 เดือน โดยหลายช่องทาง อาทิ เช่น ป้ายไว้นิต facebook ประชาสัมพันธ์คณะ แผ่นป้าย, หนังสือเชิญหน่วยงานต่างๆ เป็นต้น - มอบหมายงานในการดำเนินการตามแผนที่วางไว้ - ประชุมสรุปการปฏิบัติ เพื่อปรับปรุงแนวทางในการดำเนินการต่อไป	1 ต.ค.59 – 30 ก.ย.60	อ.ดร.มณฑิชา รักศิลป์ อ.รณณียากร มูลสิน

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ

1) พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT กับวิสัยทัศน์ของสถาบันและพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปี ตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์

2) การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกคณะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน

3) ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานตามพันธกิจของคณะและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม

4) บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน

5) ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคล ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง และแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ตามประเด็นความรู้ อย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นสายลักษณ์อักษรและนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง

6) การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน

7) ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบและกลไกที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของคณะที่ได้ปรับให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานคณะตามปกติที่ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ

5.2 ระบบกำกับกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร

ข้อเสนอแนะที่ประมวลสรุปได้	แนวทางการพัฒนา	ช่วงเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1. คณะควรมีการวางแผน และการบริหารจัดการงบประมาณแผ่นดินตามรายไตรมาสเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ	- คณะฯ มีแนวทางในการวางแผนการจัดการงบประมาณและบริหารจัดการงบประมาณให้ตรงตามไตรมาส - คณะฯ มีการจัดการบริหารความเสี่ยง เพื่อได้แนวทางมาจัดการได้โดยตรงกับแผนงานที่คณะวางแผนไว้ - คณะฯ มีการติดตามและกำหนดระยะเวลาในการบริหารอย่างชัดเจน เช่น มีการประชุมโดยระบุในตารางกิจกรรมอย่างชัดเจน	1 ต.ค.59 – 30 ก.ย.60	อ.กรวิกา ทาระสาร
2. ในการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีคณะสาธารณสุขศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ควรมีการนำเสนอหรือประชุม สัมมนาเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมแนวปฏิบัติที่ดีคณะสาธารณสุขศาสตร์ หรือมีการเข้าร่วมประกวดแนวปฏิบัติที่ดีคณะสาธารณสุขศาสตร์ร่วมกับคณะสาธารณสุขศาสตร์ ในสถาบันหรือมหาวิทยาลัยอื่นๆ เพื่อที่จะนำผลการประกวด หรือผลการสัมมนา มาปรับปรุงเพื่อให้ได้แนวปฏิบัติที่ดีและเป็นที่ยอมรับอีกทั้งยังจะใช้เป็นแนวทางในการดำเนินกิจกรรมแนวปฏิบัติที่ดีให้กับคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี และคณะสาธารณสุขศาสตร์ ในมหาวิทยาลัยอื่นๆ	- คณะฯ ควรกำหนดแนวทางในการดำเนินการโดยการจัดทำโครงการแนวปฏิบัติที่ดีด้านการวิจัยและพัฒนาผลงานวิชาการของอาจารย์ในคณะฯ โดยนำผลการดำเนินการในปีที่ผ่านมาปรับปรุงเพื่อใช้ในการพัฒนาในปีปัจจุบัน เพื่อให้เกิดแนวปฏิบัติที่ดี ด้านการวิจัยและการเรียนการสอนของคณะฯ	1 ต.ค.59 – 30 ก.ย.60	อ.จุฑามาศ เป้าคำทอง

องค์ประกอบที่ 6 การดำเนินงานเพื่อการบรรลุถึงอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

- 6.1 ผลการพัฒนาอัตลักษณ์ผู้เรียน “ศึกษาดี มีจิตอาสา” (มรภ.อบ.1)
6.2 ผลการพัฒนาเอกลักษณ์สถาบัน “สร้างสรรค์ภูมิปัญญา นำพาการพัฒนาท้องถิ่น” (มรภ.อบ.2)

ข้อเสนอแนะที่ประมวลสรุปได้	แนวทางการพัฒนา	ช่วงเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1.ควรรหาแนวทางเพิ่มพูนความรู้ความสามารถทางวิชาการให้บัณฑิตที่จบไปมีอัตลักษณ์ "ศึกษาดีมีจิตอาสา"	- คณะจะจัดกิจกรรมส่งเสริมทางวิชาการและการมีจิตอาสา โดยจัดในรูปแบบของโครงการและการเรียนการสอน	1 ต.ค.59 – 30 ก.ย.60	อ.ภัทรภร เจริญบุตร

ข้อเสนอแนะที่ประมวลสรุปได้	แนวทางการพัฒนา	ช่วงเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
2. ควรส่งเสริมผู้เรียน ให้ได้รับการยกย่องหรือยอมรับตามเอกลักษณ์ที่กำหนด จากสังคมทั้งในระดับชาติ/ ระดับนานาชาติ เพิ่มมากขึ้น	- คณะฯ มีการส่งเสริมให้นักศึกษาไปประกวดโครงการ/กิจกรรม/ สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/วิจัย ที่สิ่งถึงเอกลักษณ์มหาวิทยาลัยเพิ่มมากขึ้น	1 ต.ค.59 – 30 ก.ย.60	อ.สุวนิตย์ ทองหนู

องค์ประกอบที่ 7 การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ (ตัวชี้วัดที่ 4 ของ ก.พ.ร.)

7.2 การเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม (ก.พ.ร. 4.2)

ข้อเสนอแนะที่ประมวลสรุปได้	แนวทางการพัฒนา	ช่วงเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1. ควรมีแผนการใช้งบประมาณที่ได้รับจัดสรรเพิ่ม ในระหว่างปีงบประมาณเพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผน	- มีการวางแผนการใช้งบประมาณวัสดุฝึกและสอนสอบโดยมีการระบุช่วงเวลาที่ชัดเจนในการเบิกจ่าย เช่น ควรมีการเบิกจ่ายให้แล้วเสร็จก่อนสิ้นภาคการศึกษานั้นๆ แต่มีปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนแบบ AEC กับปีงบประมาณไม่ตรงกัน ซึ่งยากต่อการวางแผนการใช้งบประมาณ	1 ต.ค.59 – 30 ก.ย.60	น.ส.สุจิตรา แสงบุญเรือง
2. คณะควรกำหนดงบประมาณที่จะนำเข้ากองทุนพัฒนาคณะฯ	- คณะฯ จะจัดทำแผนการจัดสรรงบประมาณและนำเข้าไปประชุมคณะกรรมการอำนวยการเพื่อเห็นชอบ - คณะฯ จะจัดทำแผนการรับวัสดุฝึกและสอนสอบเพื่อนำมาประมาณการและบริหารจัดการงบประมาณให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์โดยมุ่งเน้นให้เกิดความคุ้มค่าและประโยชน์สูงสุด	1 ต.ค.59 – 30 ก.ย.60	น.ส.สุจิตรา แสงบุญเรือง